

IEVA ZAUMANE SYSTEMIC CHANGE

# IEKŠĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS LOMA PĀRMAINĀS

---



## **PIEDALIES!** FORŠĀKĀ IERAKSTA AUTORS SANEMS BEZMAKSAS KONSULTĀCIJU IEKŠĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS VĀDĪBĀ

---



- PREZENTĀCIJAS LAIKĀ VAI PĒC TĀS PUBLICĒ VĒRTĪGĀKO ATZIŅU PAR PĀRMAIŅĀM KĀDĀ NO SOCIĀLAJĪEM TĪKLIEM
- SAVĀ IERAKSTĀ IETAGO **@IEVAZAUMANESYSTEMICCHANGE**
- SEKO FACEBOOK LAPAI [HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/IEVAZAUMANESYSTEMICCHANGE/](https://www.facebook.com/IEVAZAUMANESYSTEMICCHANGE/)

**PĀRMAIŅAS**



A word cloud of Latvian terms related to organizational change and management. The words are arranged in a roughly circular shape, with 'PĀRMAINĀS' being the largest and most central word. Other prominent words include 'VADĪBA', 'KOMANDA', 'SISTĒMISKUMS', 'ORGANIZĀCIJA', and 'MĒRKIS'. The colors used for the words are primarily shades of blue, green, orange, and red.

NENOTEIKTĪBA  
KOMANDA  
BAILES  
ĒNĒMŠANA  
PROCESI  
LĪDERĪBA  
PRETOSANĀS  
VADĪBA  
JĒGA  
VERTĪBAS  
NOVĒRTĒŠANA  
KULTŪRA  
PROCEDŪRAS  
PĀRMAINĀS  
PLĀNOŠANA  
MĒRKIS  
VĪZIJA  
UZTICĒŠANĀS  
SKAIDROŠANA  
IEVIEŠANA  
ORGANIZĀCIJA  
KOMUNIKĀCIJA  
SADARBĪBA

## DAŽI LIELUMI

---



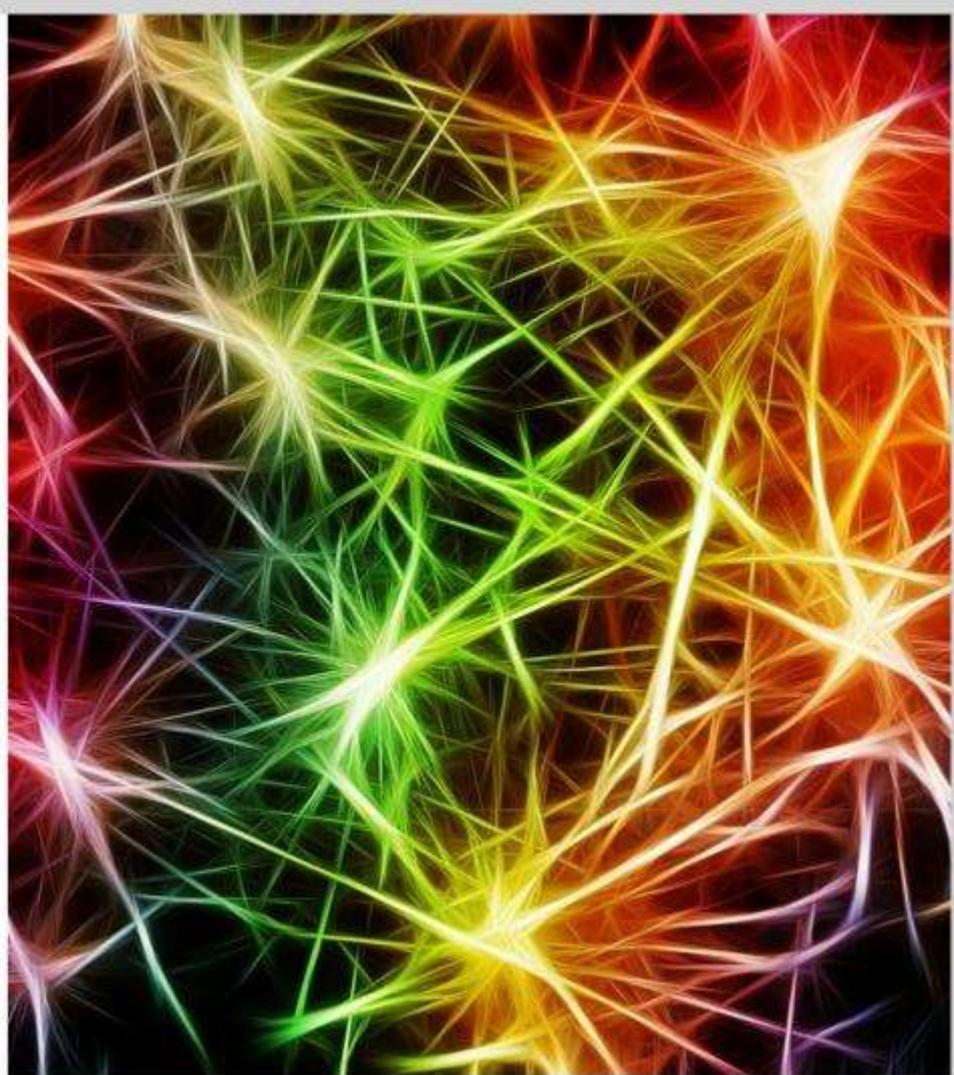
PĀRMAINŪ  
KOMUNIKĀCIJĀ BIJUSI  
SEKMĪGA



PĀRMAIŅAS PRASA  
LĒMUMU PIENĒMŠANU

# ORGANIZĀCIJA UN PĀRMAIŅAS





# ORGANIZĀCIJA KĀ MAŠĪNA VS DZĪVA SISTĒMA

---



## MEHĀNISKĀ SISTĒMA

Objektivitāte/ Viena patiesība

Noteikumi/likumi

Taisnība - kļūdīšanās/ vainīgs - nevainīgs

Lineāra cēloņsakarību ķēde

Ārējā kontrole

Izmērāms, fiksētas atšķirības

Formāla loģika, nav pretrunu, izslēgšana

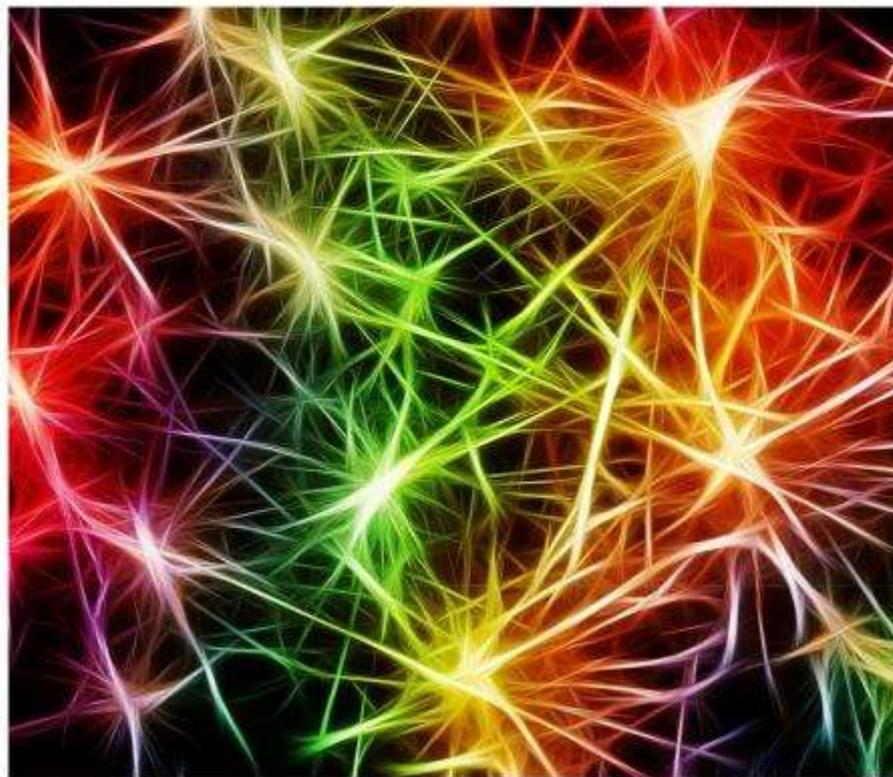
Fakti un racionālas attiecības

Lomas: darītāji, līderi, vadītājs (manipulācija)

Metodes: instrukcijas, norādījumi, komandas, mācīšanās caur izmēģināšanu un kļūdīšanos

# ORGANIZĀCIJA KĀ MAŠĪNA VS DZĪVA SISTĒMA

---



## DZĪVĀ SISTĒMA

Pastāv vairākas patiesības/ Taisnība atkarīga no konteksta, noderīguma, savienojamības

Vairākas interakcijas/ **abpusēji efektīva atgriezeniskā saite**

Paškontrolē un **pašorganizēšanās**

Tāda, kas mainās/ **maina sevi** (rada atšķirības)

**Konfliktējošu skatījumu integrācija** un iekļaušana

“Hard” un “Soft” faktoru integrācija (**emocijas, intuīcija, komunikācijas process klātesošs**)

**Lomas:** motivatori, sargātāji, attīstītāji, veicinātāji, kouči/ **Metodes:** klausīšanās, jautājumu uzdošana, dialogs, diskusijas, refleksija, macīšanās mācīties.

## SISTĒMISKA ORGANIZĀCIJA

---



**VADOŠIE PRINCIPI VAR SEKMĒT UN  
BREMZĒT PĀRMAIŅAS**

## PĀRMAINĀU SPĒKS

---



**IZMAIŅAS SĀKAS, PIEŅEMOT TO, KĀ IR...**

B.Helingers

**RIČARDS BARETS**

---



**LAI AIZVESTU CILVĒKUS TUR, KUR VIŅI VĒLAS  
NOKĻŪT, JUMS VISPIRMS ŠIE CILVĒKI JĀSATIEK  
TUR, KUR VIŅI IR PATLABAN**

## KUR VADĪTĀJAM JĀSATIEK DARBINIEKI?

---

1 KĀDA IR MŪSU KULTŪRA?

2 KAS MĒS ESAM/ KAS IR MŪSU SASNIEGUMI?

3 KAS NOTEICIS SASNIEGUMUS LĪDZ ŠIM?

4 KO MĒS NEREDZAM?

# PĀRMAIŅU VADĪBAS UN KOMUNIKĀCIJAS PRINCIPI



## KAS IR PĀRMAIŅU VADĪBA?

---



STRUKTURĒTS **PROCESS** UN **INSTRUMENTU KOPUMS**, KAS VADA CILVĒKUS PĀRMAIŅĀS NO ESOŠĀ UZ NĀKOTNES STĀVOKLI.

## PĀRMAIŅU VIRZĪTĀJU **NOŽĒLAS** UN **APŅEMŠANĀS**

---



**NĀKAMREIZ MĒS IESAISTĪSIM VAIRĀK  
CILVĒKU**



**MUMS VAJADZĒJA NOVĒRTĒT CILVĒKU  
GATAVĪBU AGRĀK**



**KAUT PĀRMAIŅU SPONSORS BŪTU BIJIS  
ATBALSTOŠĀKS**



**VAJADZĒJA VAIRĀK LAIKA VĒLTĪT MĀCĪBĀM**



**MUMS VAJADZĒJA KOMUNICĒT  
VAIRĀK/REGULĀRĀK**



**MUMS VAJADZĒJA VAIRĀK UZMANĪBAS  
PIEVĒRST CILVĒKU PRETESTĪBAI**

## KĀDS LABUMS NO PĀRMAIŅU VADĪBAS

---

- **SAMAZINĀS PRETESTĪBA**

Cilvēki notic, ka var strādāt savādāk

- **IESPĒJA VEIDOT SAIKNES UN ATBALSTU IETEKMES PUŠU VIDŪ**

Cilvēki jūtas iesaistīti pārmaiņās

- **BŪVĒ ZINĀŠANAS UN SPĒJAS CILVĒKOS, KURUS IETEKMĒ PĀRMAIŅAS**

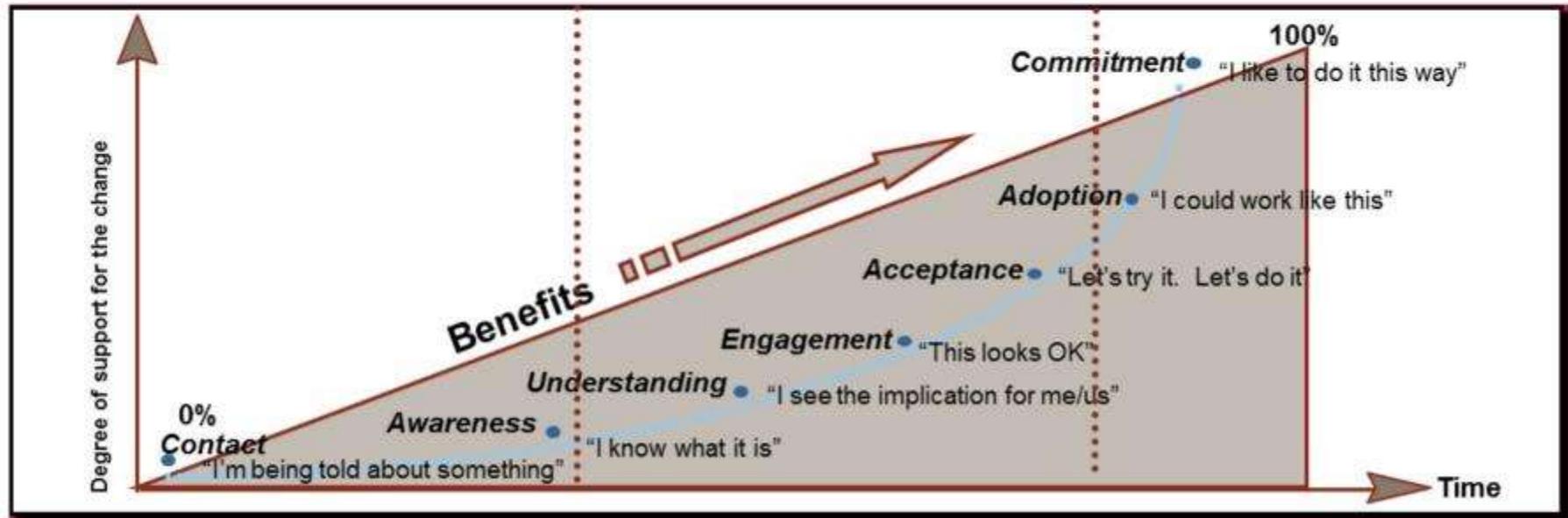
Cilvēki notic, ka spēj strādāt savādāk

- **PĀRLIECINA, KA PĀRMAIŅAS IR ILGTERMIŅĀ PASTĀVOŠĀS**

Cilvēki pārliecināti, ka tā nav kārtējais vadības izgājiens, kas lemts neveiksmei

- **MAZINA BAUMAS UN TO RADĪTĀS SEKAS**

## PĀRMAIŅU PIENĒMŠANAS PROCESS



# INSTRUMENTI



# PĀRMAIŅU VADĪBAS PROCESA KARTE

Veids, iemesls,  
apmērs, esošā  
situācija, nākotnes  
situācija, koncepti,  
org. gatavība

Ietekmes pušu  
analīze,  
pretošanās  
noteikšana, pārm.  
komandas lomas.

KPI novērtēšana.  
Uzvedības  
novērtēšana,  
Vadības pārskats

**IDENTIFICĒ  
PĀRMAIŅAS**

**DETALIZĒ**

**ATRODI PIEEJU**

**IEVIES**

**MONITORĒ**

Pārmaiņas  
procesā, cilvēkos,  
uzvedībā,  
informācijā,  
izmaksās, riski.

Rīcības plāns,  
komunikācijas  
plāns, mācību  
plāns, pārejas vad.,  
gatavības pārskats.

	JAUTĀJUMS	ATBILDE
KAS?	1. KĀDA IR VĪZIJA, MĒRĶI, PĀRMAIŅU VIRZIENS?	
	2. KĀ BŪS, KAD BŪSIM SASNIEGUŠI MĒRĶI?	
	3. KAS UZLABOSIES?	
	4. KAS PĀRMAIŅĀS IR POZITĪVS?	
	5. KĀDAS IR PROBLĒMAS UN IZAICINĀJUMI?	
Esošā situācija	6. KĀDAS IR ŠODIENAS PROBLĒMAS UN IZAICINĀJUMI?	
	7. CIK LIELĀ MĒRĀ PASREIZĒJĀ SITUĀCIJA ATŠKIRAS NO VĒLAMĀS?	
KĀPĒC?	8. KĀPĒC JĀATSAKĀS NO ŠĪ BRĪŽA DARBĪBAS MODEĻA?	
	9. KAS NOTIKS, JA PALIKSIM, KUR ESAM UN NEVIRZĪSIM PĀRMAIŅAS?	
KĀ?	10. KĀ MĒS TO DARĪSI?	
	11. KURŠ UN KO DARĪS? KĀ SADALĪSIM PIENĀKUMUS?	
	12. KAD TAS NOTIKS?	

# PĀRMAIŅU JAUTĀJUMI

# STRATĒGISKA PIEEJA IEKŠĒJAI KOMUNIKĀCIJAI



@



## STRATĒGISKA IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

---



**IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA  
SAVIENOTA AR PĀRMAIŅU  
NOLŪKU**

<http://systemic-change.org/>

## STRATĒĢISKA IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

---



**TĀ IR DAĻA NO PĀRMAIŅU  
STRATĒĢIJAS**

<http://systemic-change.org/>

## STRATĒGISKA IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

---



**TĀ IR SIMETRISKA**

<http://systemic-change.org/>

## STRATĒGISKA IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA

---



**TĀS VĒSTNIEKS IR  
AUGSTĀKĀ LĪMEŅA  
VADĪTĀJS**

<http://systemic-change.org/>

## KOMUNIKĀCIJAS STRATĒGIJA PĀRMAIŅĀS

---



- MONITORĒ VIDĪ
- DEFINĒ MĒRĶI
- NOSAKA STRATĒĢISKO VIRZIENU
- ANALIZĒ IETEKMES PUSES
- DEFINĒ VĒSTĪJUMUS
- IZSTRĀDĀ TAKTISKO PLĀNU
- VEIC NOVĒRTĒŠANU UN PĀRDEFINĒŠANU PROCESĀ

# ATSLĒGAS VĒSTĪJUMI PĀRMAIŅĀS



## KĀ PĀRMAIŅAS PADARĪT AIZRAUJOŠAS?

---



- STĀSTI EMOCIONĀLĀ FONĀ VEIDOŠANAI
- KOŠAS/TRĀPĪGAS VIZUALIZĀCIJAS
- VIDEO
- SPĒĻOŠANAS ELEMENTI
- AKTĪVAS (MĀCĪŠANĀS+SPĒLĒŠANĀS) DARBA GRUPAS
- SACENSĪBAS/APBALVOŠANAS
- IEKŠĒJĀS KAMPAŅAS/PASĀKUMI
- MAZO UZVARU SVINĒŠANA

# PALDIES PAR UZMANĪBU! JAUTĀJUMI?

[HTTP://SYSTEMIC-CHANGE.ORG/](http://systemic-change.org/)

[WWW.FACEBOOK.COM/IEVAZAUManESYSTEMICCHANGE/](http://www.facebook.com/ievaZaumaneSystemicChange/)



Ieva Zaumane Systemic Change  
PĀRMAIŅAS. KOMANDA. KULTŪRA. KOMUNIKĀCIJA.